



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

AANTEKENEN/VERTROUWELIJK

BTSW

T.a.v. de Raad van bestuur

Dapperweg 23

4328 BA BURGH HAAMSTEDE

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Ons kenmerk

2018-
2087297/V1015147/PS/nh

Datum 25 januari 2018
Onderwerp Afsluitbrief

Geachte Raad van bestuur,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd i.o. (hierna: de inspectie) heeft op 11 mei en 13 juli 2017 een aangekondigd bezoek gebracht aan BTSW te Hoofddorp en Middelharnis. Deze bezoeken vonden plaats in het kader van een aantal anonieme meldingen, een melding over het klachtreglement welke door de inspectie in november 2016 is afgehandeld en de recente media-aandacht betreffende de breuk met de KNVB.

Naar aanleiding van deze bezoeken heeft de inspectie u op 17 oktober 2017 een rapport gestuurd. De hoofdconclusie in het rapport luidt:

'BTSW voldoet grotendeels aan de relevante wet- en regelgeving, (beroeps)normen, richtlijnen en standaarden. Op de onderwerpen kwaliteitsstatuut, klachtenregeling, cliëntenmedezeggenschap, regiebehandelaar en dossier zijn tekortkomingen geconstateerd. Hoewel BTSW al ten tijde van het inspectietoezicht voorbereidingen heeft getroffen om tot verbeteringen te komen, zijn de uitkomsten nog niet allemaal zichtbaar geëffectueerd.'

In het rapport is tevens opgenomen dat de inspectie verwacht dat de directie van BTSW maatregelen neemt en deze geconstateerde tekortkomingen per 1 december 2017 wegneemt en dat niet ontvankelijkverklaarde klachten, vanwege de door BTSW gestelde termijn van vier weken c.q. 3 maanden, opnieuw in behandeling worden genomen.

De inspectie wilde uiterlijk 15 december 2017 geïnformeerd worden over de uitkomsten van de verbetermaatregelen en het aantal klachten dat alsnog in behandeling is genomen en de resultaten daarvan. Op basis van de aangeleverde informatie besluit de inspectie of en op welke wijze zij het vervolgtoezicht vorm zal geven.

Op 29 november 2017 heeft de inspectie de gevraagde informatie van u ontvangen. De inspectie constateert dat;

- niet BIG geregistreerde medewerkers in het kwaliteitsstatuut niet meer vermeld worden met het BIG nummer van de GZ psychologen;

- het klachtenreglement is veranderd, er is geen termijn meer opgenomen waarin cliënten een klacht ingediend moeten hebben. Er zijn volgens u geen klachten geweest die op basis van het niet ontvankelijk zijn door een gestelde termijn van 4 weken cq. 3 maanden niet zijn behandeld;
- in de procesbeschrijvingen de regiebehandelaren de intakegesprekken, cq verlengde intakes uitvoeren en het behandelplan. De behandeling wordt door de basispsycholoog uitgevoerd onder begeleiding van de GZ psycholoog. De GZ psycholoog neemt deel aan de evaluaties.
- U laat weten dat verbeterpunten ten aanzien van de dossiers zijn doorgevoerd en onderdeel zijn geworden van het beoordelingsgesprek met medewerkers.

De inspectie vertrouwt er op dat de bijgestelde procesbeschrijvingen ook als zodanig in de praktijk worden uitgevoerd en sluit hierbij het toezicht op dit onderwerp af.

Zoals eerder aangegeven maakt de inspectie naast de rapportage ook de afsluitbrief openbaar op www.igz.nl. Meer informatie over openbaarmaking leest u op www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking. De inspectie doet dit niet eerder dan drie weken na het sturen van de afsluitbrief.

Vragen?

Ik ga ervan uit dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09.00 en 17.00 uur op bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het registratienummer.

Hoogachtend,



P.R. Seignette,
Senior inspecteur¹

¹ Bij ondertekening gebruiken wij de organisatiennaam genoemd in de wetten op het terrein van de volksgezondheid en de jeugdhulp.